

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Dato for generering af rapport:	17-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem
Hovedadresse	Anlægsvej 10A 9610 Nørager
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96401460 E-mail: heidi@omsorgshjem.dk Hjemmeside: <a href="http://www.omsorgshjem.dk">http://www.omsorgshjem.dk</a>
Tilbudsleder	Heidi Sørensen
CVR-nr.	27562809
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	74
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk
Tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Grøften, 4 pladser §107 og 2 pladser §108	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Husene	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		10	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Kvisten, 4 pladser §107 og 2 pladser §108	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem, Mejlbyvej 11A	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	34	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud efter servicelovens § 107, 108 og 103. Tilbuddet er et privat tilbud, som er godkendt til i alt 74 pladser og har fem afdelinger. Målgruppen er voksne borgere med et mangeårigt alkohol/stofmisbrug i aldersgruppen 20-85 år. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har 2. maj 2023 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget til at omfatte nye fysiske rammer i form af yderligere to rækkehuse og yderligere to pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter §107.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes med følgende vilkår i forhold til de fysiske rammer.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Tilbuddet har en kompetent ledelse, som socialtilsynet vurderer, fremadrettet på kompetent vis, også vil kunne varetage ledelsen af tilbuddet ved en udvidelse med to pladser.

Tilbuddets tilgange og metoder understøtter positiv udvikling hos tilbuddets indskrevne borgere, og socialtilsynet vurderer, at målgruppen fremadrettet også vil kunne profitere af en indsats med samme faglige afsæt. Tilbuddet anvender blandt andet metoderne KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), NADA øreakupunktur (National Acupuncture Dextoxification Association), og socialfærdighedstræning.

Tilbuddet vil fortsat levere en socialpædagogisk indsats, som tilrettelægges individuelt og med respekt for den enkeltes ønsker, behov og rettigheder.

Tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet.

Tilbuddet har de faglige erfaringer og kompetencer, der imødekommer behovene hos målgruppen.

Tilbuddet vil også fremadrettet forebygge magtanvendelser samt vold og overgreb på niveau med den forebyggende indsats, der aktuelt leveres i tilbuddet.

De fysiske rammer, der ønskes godkendt, vurderes at kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel, og møder målgruppens behov.

Tilbuddets budget for 2023 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er fremadrettet godkendt med følgende vilkår udstedt den 12. juni 2023:

I skal sikre, at der foreligger dokumentation for at boligerne på Kjeldsensvej 5, 9610 Nørager og Kjeldsensvej 11, 9610 Nørager ikke længere er almene boliger. Dokumentationen skal fremsendes til os.

I må ikke tage de fysiske rammer i brug på Kjeldsensvej 5, 9610 Nørager og Kjeldsensvej 11, 9610 Nørager før vilkåret er opfyldt.

Frist for opfyldelse af vilkåret er den 2. oktober, 2023.

Den Selvejende Institution Rørbæk Omsorgshjem er et privat tilbud, som fremadrettet vil være godkendt til i alt 76 pladser:

Anlægsvej 10 A - 16 pladser efter §107 pladser, som kan anvendes fleksibelt efter § 108.

Spurvevænget 10 A - 6 pladser efter §107, som kan anvendes fleksibelt efter §108.

Spurvevænget 12 A - 6 pladser efter §107, som kan anvendes fleksibelt efter §108.

Spurvevænget 14,16 18, 20, 22 og 24 - 6 pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter § 107.

Kjeldsensvej 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9 og 11 - 8 pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter § 107.

Anlægsvej 10a - 20 pladser efter § 103.

Mejlbyvej 11a - 14 pladser efter § 103.

Tilbuddet fik forlængelse af vilkåret og den 4. oktober 2023 var vilkåret opfyldt.

## Særligt fokus i tilsynet

Administrativ tilsyn i forbindelse med ophævelse af vilkår.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den individuelle indsats og ved tilrettelæggelse af aktiviteter har fokus på, at borgerne opnår en hverdag med meningsfulde aktiviteter i tilbuddet, samt deltager i aktiviteter uden for tilbuddets rammer. Det vurderes, at der i den individuelle indsats er kommet et øget fokus på motivation af borgers parathed til deltagelse i beskæftigelsesaktiviteter i det omkringliggende samfund. Det er socialtilsynets vurdering, at målgruppens funktionsniveau generelt er præget af et langt liv med massivt misbrug og passiv forsørgelse, hvorfor der ved indskrivning til midlertidige ophold oftest er fokus på en mere restituerede indsats ved opstarten. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på en systematisk og målrettet socialpædagogiske indsats, der kan understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til parathed i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad udarbejder indsatsmål for beskæftigelse og aktiviteter efter borgers ønsker, formåen og behov. Endeligt vurderes det, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel have fokus på, at borgernes delmål i højere grad er konkrete og klare i forhold til at understøtte borgernes potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ledelsen kan med fordel have fokus på at borgernes udvikling i forhold til uddannelse og beskæftigelse kan læses ud fra opfølgningerne af borgernes delmål.

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og motiverer borgere til at opnå en hverdag med aktiviteter. Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de har en aktiv hverdag. Borgerne oplyser, at de henholdsvis er førtidspensionist og pensionist og ikke har ønsker om uddannelse og beskæftigelse, men oplever, at tilbuddet understøtter dem i aktiviteter og gøremål i tilbuddet. Samtidigt bemærkes det, at tilbuddet er i gang med at (gen)etablere aktiviteter i de nye fysiske rammer efter flytningen i marts 2021. Der er yderligere lagt vægt på, at sagsbehandler udtaler, at tilbuddet har fokus på, at borgerne aktiveres i hverdagen i eksempelvis i køkkenet eller med pasning af udendørs arealer, men et beskæftigelsesmæssigt fokus har ikke været relevant med baggrund i borgernes funktionsniveau.

Det vurderes, at tilbuddet i den individuelle indsats forsøger at motivere borgerne til en struktureret hverdag med meningsfulde og kontinuerlige aktiviteter med henblik på, at borgerne kan udvikle deres sociale kompetencer og ressourcer i forhold til at tilvejebringe muligheden for beskæftigelse eller uddannelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det systematisk undersøges om de enkelte borgere har behov for og ønsker at få udarbejdet delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inddrages heri. Det undersøges blandt andet om, der kan etableres et samarbejde med et lokalt monteringsfirma, hvor borgerne kan arbejde og benytte sig af socialt frikort. Der er endvidere lagt vægt på, at stikprøver af borgernes opholdsplaner i nogen grad viser understøttende mål for uddannelse og beskæftigelse. Opfølgninger på delmålene er foretaget i dagborgsnotater og viser i nogen grad borgernes udvikling i forhold til delmålene.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der blandt andet samarbejdes med de kommunale jobcentre. Eksempelvis har tilbuddet et formaliseret samarbejde med en sagsbehandler fra Rebild Kommune, der har et beskæftigelsesfremmende fokus.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse ved blandt andet ved at understøtte borgerne i at deltage i tilbuddets interne dagtilbud og etablerer praktikpladser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det af oplysninger fra tilbuddets ansøgning fra den 2. maj, 2023 fremgår, at størstedelen af borgere er indskrevet i tilbuddet interne § 103 tilbud, hvilket kan tilvejebringe struktur og en meningsfyldt hverdag for borgerne
- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet, i samarbejde med borgerne, opstiller konkrete mål for dagtilbuddet, skole eller anden beskæftigelse i forhold til tilbuddet interne § 103 tilbud, praktikker med mere. Tilbuddet har stor fokus på at udarbejde målene og følge op herpå i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i deres ønsker og behov.
- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet fortsat vil være opsøgende i forhold til frivilligt arbejde, jobs hvor socialt frikort benyttes, praktikpladser og beskyttede arbejdspladser til borgerne udenfor tilbuddet, hvor borgerne kan opleve at være en del af en arbejdsplads. Tilbuddet vil fortsat motivere og støtte borgerne i forhold den enkelte borgers individuelle ønsker og forudsætninger.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at borgerne oplever sig medinddraget i forhold til at udarbejde individuelle mål og/eller uge program. Eksempelvis oplyser en borger at have mål for at være i gang og få en stabil hverdag og borger har daglige opgaver med at holde de grønne udendørs arealer. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at langt de fleste borgere har fået oprettet individuelle mål i tæt samarbejde med borgerne, dette med henblik på at kunne følge op herpå. Endelig er der lagt vægt på, at udleverede opholdsplaner i nogen grad viser understøttende mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder og gennemgang af borgerliste, at ud af 37 borgere har er to borgere tilknyttet et værksted og to borgere arbejder i en genbrugsbutik. Derudover er der planer om at en borger skal starte på HF. COVID-19 har begrænset muligheden for beskæftigelse igennem det seneste å, oplyser leder. Endelig er der lagt vægt på at borgere og ledelsen oplyser, at der tilbydes flere aktivitetsmæssige tilbud efter behov både i huset og med ture ud af huset. Der tilbydes faste aktiviteter som spil, filmaftner, gymnastik og udendørsaktiviteter.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets socialpædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af sociale kompetencer og egen mestring af hverdagen og det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og motivation. Det vurderes, at tilbuddet har målrettet fokus på at stimulere borgerne til at klare praktiske gøremål i egen hverdag med udgangspunkt i den enkelte borgers aktuelle funktionsniveau. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats og tilrettelæggelse af sociale aktiviteter medvirker til at styrke borgernes muligheder for at kunne indgå i sociale sammenhænge i og uden for tilbuddets rammer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk ud fra borgerens ønsker.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer til kunne indgå i samværet med andre og med de øvrige borgere i tilbuddet, samt i at kunne varetage en mere selvstændig hverdag under opholdet. Der er lagt vægt på, at borgere, sagsbehandler og ledelsen oplyser, at tilbuddet udarbejder mål for udvikling af borgernes sociale og praktiske kompetencer efter behov i samarbejde med visiterende kommune. I nogle tilfælde er de metoder og handleanvisninger i forhold til borgerne, der benyttes til at nå målene, beskrevet i borgernes individuelle planer, hvilket vurderes at fremme borgernes sociale kompetencer og mulighed for at opnå selvstændighed.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes praktiske kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt, at borgerne og ledelsen oplyser og gennemgang af dagbogsnotater viser, at tilbuddet arbejder med at motivere og udvikle praktiske kompetencer eksempelvis ved, at en borger hjælper til med at passe de grønne arealer på tilbuddets matrikel og i forhold til ADL (Almindelig Daglig Levevis) træning. Borgerne understøttes ved hjælp af individuelle ugeskemaer eksempelvis i forhold til at forbedre egen hygiejne, rengøring, tøjvask, understøtte borgernes brug af nemid med videre. Der er yderligere lagt vægt på, at sagsbehandler oplever, at borgerne udvikler praktiske og sociale kompetencer, og øger selvstændigheden i forhold til at klare egen hverdag.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter at borgerne har en aktiv hverdag. Der er der lagt vægt på, at det fremgår af interviews med borgere og ledelse, at der planlægges aktiviteter både i huset og ture ud af huset eksempelvis fisketure. Der er samtidigt lagt vægt på, at aktiviteter og udflugter har været neddroset i et stykke tid på grund af tilbuddets flytning, men er ved at blive genetableret. Borgerne kan på beboermøder komme med forslag til, hvad de ønsker af aktiviteter og udflugter.

Det vurderes, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes brug af sociale medier. Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplyser, at de ikke benytter sociale medier og ikke har behov for støtte og vejledning i forhold til dette. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man vejleder og støtter borgerne i forhold til sociale medier efter behov, men det er ikke et område, der systematisk afsøges i forhold til alle borgerne. Eksempelvis har tilbuddet hjulpet flere borgere med at finde familie og venner, som de ikke har haft kontakt til i flere år.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår i ansøgningen fra den 2. maj, 2023 og ledelsen oplyser maj 2023, at medarbejderne fortsat vil understøtte, at borgerne igennem aktiviteter og samvær i botilbuddet og dagtilbuddet udvikler og opnår sociale kompetencer og lærer at være en del af et fællesskab, hvilket kan understøtte en personlig udvikling. Borgernes mulighed for at kunne færdes i et misbrugsfrit miljø i bo- og beskæftigelsesdelen er med til at understøtte dette.
- Det fremgår af tilbuddets ansøgning fra den 2. maj, 2023, at tilbuddet fortsat vil understøtte, at borgerne bliver en del af det lokale foreningsliv, deltage i kulturelle tilbud og frivilligt arbejde, og dermed kan opbygge relationer og blive en mere aktiv og integreret del af nærmiljøet.
- Det beskrives i ansøgningen og leder beskriver maj 2023, at borgerne, der bor i rækkehusene har god mulighed for ADL-træning og selvstændiggørelse i forhold til at bo og passe egen bolig. Der opstår endvidere sociale bånd mellem borgerne på tværs af rækkehusene. Borgerne starter ofte med at bo i hovedhuset og i takt med en øgede selvstændighed vælger nogle borgere, i samråd med tilbuddet, at flytte i et af rækkehusene.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at de to adspurgte borgere oplever, at blive medinddraget i at udarbejde delmål. Eksempelvis viser dokument gennemgang af opholdsplaner og borgere oplyser om et mål om at være aktiv i hverdagen og et andet mål om at lave klare og deltaljerede aftaler om hjælp til rengøring i egen bolig. Der er yderligere lagt vægt på, at gennemgang af opholdsplaner viser, at opfølgning af målene foretages i dagbogsnotater. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at der fortsat er stor fokus på delmåls evalueringer, og at tilbuddet vil være i hus med dette i efteråret 2021.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med to borgere og ledelsen, at der i foråret har været nogle ture ud af huset eksempelvis ud at se fodbold og på skovtur. Borgernes deltagelse i sociale aktiviteter er ved at blive (gen)etableret efter tilbuddet flytning i marts 2021. Eksempelvis arbejder en borger i den lokale genbrugsforretning. En borger har et ønske om flere kreative aktiviteter i tilbuddet, og leder forklarer, at der vil blive etableret en fast ugestruktur med kreative aktiviteter, fysisk træning, sang med mere. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på, at borgerne kommer ud blandt andre og er en del af lokalsamfundet. Tilbuddet har egen minigolfbane, hvor borgere i byen er velkomne til også at spille. Der er lagt planer om åben hus for lokalsamfundet i august med henblik på at fremme integrationen mellem tilbuddet og lokalsamfundet. Endelig fremgår det af borgernes og ledelsens udtalelser, at nogle borgere periodevis ikke formår at deltage i aktiviteter i og udenfor tilbuddet med baggrund i deres individuelle udfordringer.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni 2021. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere giver udtryk for, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk i dagligdagen. Eksempelvis oplyser en borger, at have fået hjælp til at få kontakt til familie efter mange år uden kontakt til dem. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne understøtter borgerne i at genetablerer kontakt til netværk eksempelvis ved kørsel til familiebesøg eller støtte i forhold til at ringe til børn eller andre familiemedlemmer. Endelig er der lagt vægt på, at borgere og ledelsen oplyser, at pårørende kan overnatte i tilbuddet i nogle dage efter behov.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilbyder en socialpædagogisk indsats til en bred og kompleks målgruppe af voksne med mangeårigt alkohol/stofmisbrug. Misbruget er ofte kombineret med psykisk sårbarhed, andre diagnoser og/eller et langvarigt misbrug, som har givet borgere alvorlige fysiske og sociale komplikationer/følgeeffekter. Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig visitationsprocedure, som kan sikre, at borgerne tilhører målgruppen, der omfatter personer fra 20-85 år. Borgerne skal være afusede, inden opholdet påbegyndes, eller der skal udarbejdes en plan for afrusning i samarbejde med egen læge og en kommunale ambulante misbrugscenter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fokuseret med at sikre implementering af metoder og faglige tilgange samt udarbejdelse af delmål for borgerne med henblik på at sikre af kvalitet i tilbuddet. Dog vurderes det samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med at udarbejde systematiske evalueringer af borgernes delmål, som kan afspejle borgernes udvikling. Tilbuddet har en plan for at have indarbejdet en systematik i løbet af efteråret 2021 for, at alle borgernes delmål løbende bliver evalueret.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel systematisk udarbejde evalueringer i forhold til borgernes delmål med henblik på at dokumentere borgernes udvikling.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse, hvor borgere udover misbruget har andre følgesygdomme, psykiatriske diagnoser, stor aldersspredning og forskellig kognitivt funktionsniveau. Det vurderes, at der er en tydelig visitationsprocedure, hvor der er fokus på borgernes kognitive og fysiske funktionsniveau og motivation for minimering eller ophør af misbrug. Det vurderes, at leder og medarbejdere kan beskrive en kvalificeret visitationsprocedure med forventningsafstemning (jævnfør tilbuddets målsætning) og krav til bevilligende sagsbehandlere om tydelige beskrivelser af indsatsmål for opholdet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kender til og kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at der har været kompetenceudvikling i forhold til uddannelse af medarbejderne i forhold til KRAP (Kognitiv, Resourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) magtanvendelse og konflikthåndtering. Der er yderligere lagt vægt på, at implementering af systematisk anvendelse af metoden KRAP og resultatdokumentation har været opprioriteret og stikprøver af borgernes individuelle planer viser konkrete klare mål, for borgerne i forhold til deres ophold i tilbuddet. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet ikke er i hus med, at udarbejde evalueringer af borgernes delmål.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering at, tilbuddet vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til målgruppen ved anvendelse af samme tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår i tilbuddets ansøgning fra den 2. maj 2023 og ledelsen oplyser maj 2023, at tilbuddet fortsat vil anvende metoden KRAP. Tilbuddet oplyser, at de har erfaret, at når de arbejder ud fra KRAP fjernes fokus fra "det, som ikke lykkes" og har i stedet for øje for de ting, som borgerne har succes med, og dermed kan der igangsætte en udvikling, som kan øge borgernes kompetencer.
- Det fremgår i tilbuddets ansøgning fra den 2. maj 2023, at tilbuddet fortsat vil anvende NADA øreakupunktur (National Acupuncture Dextoxification Association), som kan hjælpe den enkelte borger med at fokusere, få indre ro og kontrol. Nada metoden bruges desuden, som et supplement til lindring af abstinenser samt til at dæmpe stoftrang.
- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet fortsat vil udarbejde mål i samarbejde med borgene og have fokus på borgernes udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem.
- Leder oplyser maj 2023, at der tale om rækkehuse af 66m2, som består af et soveværelse, stue, køkken, toilet/badeværelse, hvilket tilvejebringer fysiske rammer som imødekommer målgruppen af borgere, som er visiteret efter servicelovens §108, og er egnet til længerevarende ophold.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår ved tilsynsbesøg den 18. november 2020, at adspurgte medarbejdere kan beskrive tilbuddets faglige tilgange og metoder som en integreret del af medarbejderne arbejde med borgerne. Tilbuddet benytter sig af metoderne Krap og social færdighedstræning, motiverende samtale og Nada, og af en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne eksempelvis i forhold til KRAP forklarer, at der forefindes en lang række KRAP skemaerne og beskriver anvendelse af blandt andet fordele -og ulempekemaet, som kan understøtte borgerne i at træffe beslutninger. Kognitiv sagsformulering beskrives, som et relevant skema i forhold til borgerne og benyttes med henblik på, at borgeren får mere viden, erhverver sig mere selvindsigt og strategier i forhold til bedre at kunne tackle livets udfordringer. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver anvendelse af social færdighedstræning, hvor der eksempelvis kan være fokus på, at borgere generhverver kompetencer i forhold til indkøb og benytte offentlig transport. Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver en anerkendende, strukturpædagogisk og ressourceorienteret tilgang til borgerne, hvor eksempelvis borgernes dagsstruktur og aktiviteter tilrettelægges tilrettelægges i samarbejde med borgerne og med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Endelig er der lagt vægt på, at der beskrives anvendelse af NADA (øreakupunktur), som medarbejderne oplever som et relevant redskab i forhold til borgerne, da det virker beroligende og afhjælper angst og søvnløshed.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021. Der er lagt vægt på, at to adspurgte borgere oplyser, at borgerne medinddrages i at udarbejde delmål og følge op her på i samarbejde med medarbejdere og sagsbehandler. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelse oplyser, at der arbejdes systematisk med at udarbejde delmål sammen med borgerne. Stedfortræder sikrer kontinuitet i processen med henblik på at opnå resultatdokumentation og i forhold til læring og forbedring af indsatsen. Ledelsen oplyser, at i forbindelse med implementering af brug af dokumentation i forhold til borgerne er man nået dertil, hvor alle borgere har konkrete og brugbare delmål for opholdet. Derudover bliver målene diskuteret på personalemøder og forholdt sig til løbende i borgernes dagbogsnotater. Det næste skridt, som tilbuddet skal i gang med er, at der udarbejdes evalueringer i opholdsplaner i forhold til de enkelte delmål hver tredje måned og dette er på plads i efteråret 2021. Endelig er der lagt vægt på, at gennemgang af individuelle planer fremsendt den 1. juni 2021 viser, at der er udarbejdet konkrete klare mål for borgerne, men ikke evalueringer af delmålene. Det fremgår af dagbogsnotater, at personalet forholder sig og benytter delmålene aktivt i hverdagen, og man til en vis grad kan aflæse borgernes udvikling i forhold til målene.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31. maj, 2021 og online interview med souschef den 1. juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1. juni 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplever, at de har fået det bedre fysisk og psykisk under deres ophold i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt, at ledelsen og sagsbehandler oplyser, at borgerne generelt set udvikler sig i forhold til de mål, som visiterende kommuner har opstillet. Eksempelvis oplever sagsbehandler, at visiterede borgerne øger kompetencer i forhold til at holde egen bolig og holde sig rusmiddelfri. Ledelsen oplyser, at nogle borgere kan stagnere i udvikling eller gå tilbage i udvikling i perioder eksempelvis på grund af rusmidler eller psykiske problemer. Der er yderligere lagt vægt på, at borgere, ledelsen og sagsbehandler giver udtryk for, at målene justeres efter behov i samarbejde med sagsbehandler og den enkelte borger, så målene er realistiske og opnåelige i forhold til den enkelte borgers aktuelle kompetencer og funktionsniveau. Endelig er der lagt vægt på, at borgernes udvikling i begrænset omfang kan aflæses i borgernes opholdsplaner, da de opholdsplaner, som er fremsendt til Socialtilsynet ikke indeholder evalueringer. Det fremgår dog af borgernes dagbogsnotater, at medarbejderne arbejder med og forholder sig til borgernes delmål i det daglige arbejde. Derudover kan borgernes udvikling i forhold til delmålene også i en vis grad aflæses i dagbogsnotaterne.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview ved tilsyn den 18. november 2020 med medarbejdere og leder, at der aktivt samarbejdes med eksterne aktører i forhold til borgernes mål eksempelvis Kriminalforsorg, misbrugscenter, somatiske sygehuse, kommunens sundhedsordning (ergoterapeut, fysioterapeut og diætist), psykolog, psykiatrisk sygehuse, borgerens praktiserende læge samt virksomheder i lokalområdet i forbindelse med levering af produkter til montageopgaver. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet er påbegyndt samarbejde med andre organisationer omkring borgers deltagelse som frivillig i eksempelvis genbrugsbutik.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de faglige tilgange, tilbuddets værdisæt og planlægning af aktiviteter understøtter borgerne til at få medbestemmelse og medinddragelse på beslutninger for såvel eget liv som dagligdagen i tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har en faglig viden, der kan modsvare borgernes behov for fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på borgernes misbrugsfrihed, sund kost, somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling, der varetages i samarbejde med borgernes tilknyttede misbrugscentre eller egen læge.

Socialtilsynet vurderer, at den flerfagligt sammensatte medarbejdergruppe samlet set har den fornødne viden og erfaring med en målgruppe, som har variation i deres kognitive og fysiske funktionsniveau, således at den socialpædagogiske indsats kan sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin socialpædagogiske indsats har viden og fokus på at forebygge og håndtere overgreb og magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set har relevant viden om konfliktnedtrappende tilgange. Tilbuddet arbejder systematisk med risikoscreening og faglig sparring.

Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke har systematisk fokus på borgerne behov for støtte til brug af sociale medier og på forebyggelse af krænkelse af borgerne på sociale medier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have systematisk fokus på borgerne behov for støtte til brug af sociale medier og på forebyggelse af krænkelse af borgerne på sociale medier.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes medindflydelse og medbestemmelse udmøntes dels ved udarbejdelse af delmål i samarbejde med borgerne, og dels i de individuelle opfølgingsmøder, statusmøder med visiterende kommuner, samt ved deltagelse i husmøder/beboermøder. Det vurderes, at der i den socialpædagogiske indsats generelt er øget fokus på at afdække den enkelte borgers ressourcer og muligheder, hvilket kan motivere borgerne til at tage ansvar for beslutninger for eget liv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rusmiddelpolitik og tilbuddets praksis i forhold til rusmiddeltest er i overensstemmelse med selvbestemmelsesretten (se yderligere i indikator 4.a).

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet fortsat vil sikre, at borgerne har mulighed for at deltage i udarbejdelsen af delmål og opfølgning herpå, at borgerne har mulighed for at deltage i beboermøder, samt at borgerne har selvbestemmelse i forhold til at planlægge egen hverdag i og udenfor tilbuddet.
- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet udvidelse af de fysiske rammer giver mulighed for at øge selvbestemmelse og udfoldelse af den enkeltes ønsker og behov, da yderligere to rækkehuse bliver til rådighed.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To borgere fortæller marts 2022, at medarbejderne lytter til dem og møder med med venlighed og respekt.
- To borgere og ledelsen oplyser marts 2022, at der pustes i alkoholmeter eller tages en rusmiddeltest efter konkrete aftaler med og samtykke fra den enkelte borger.
- Sagsbehandler oplyser 3. juni 2021, at borgerne bliver mødt med respekt, rummelighed og forståelse for deres livssituation af medarbejderne. Eksempelvis udtaler sagsbehandler at visiterede borgere har fortalt, at de oplever, at de altid kan få hjælp, støtte og møder stor forståelse fra medarbejderne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Borgere udtaler marts 2022, at de oplever sig inddraget i beslutninger i forhold til hverdagen i tilbuddet eksempelvis på beboermøder, hvor der kan drøftes forslag til ugens retter og ture ud af huset med mere. Borgerne oplyser, at de selv kan bestemme over og kan tilrettelægge deres hverdag eksempelvis i forhold til aktiviteter, soverytme, madvaner og andet.
- Sagsbehandler oplyser den 3. juni, 2021, at borgerne er med til at tilrettelægge og følge op på mål for opholdet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende to forhold marts 2022:

- Borgere og leder oplyser, at borgerne har adgang til sundhedsydelse, misbrugscentre, sund kost, aktiviteter, motionstilbud og hjælpemidler i tilbuddet.
- Borgerne oplever, at de kan bestemme over deres egen hverdag i tilbuddet og har en hverdag med strukturerede og meningsfulde aktiviteter (se yderligere på indikator niveau).

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddets udvidelse af de fysiske rammer med to rækkehus giver flere borgere mulighed for at bo i et rummeligt og velindrettede hus med egen terrasse, og samtidigt have adgang til et fællesskab med andre borgere, hvilket kan bidrage til deres trivsel.
- Det fremgår i ansøgningsskema fra den 2. maj og leder oplyser maj 2023, at der fortsat vil være fokus på borgerens både fysiske og mentale sundhed ved at understøtte borgernes misbrugsfrihed og fysiske aktivitet, tilbyde sund kost, og have opmærksomhed på somatiske følgesygdomme samt substitutionsbehandling. Eksempelvis tilbydes der hver dag en fælles gåtur i området, og der er motionsredskaber til rådighed, samt der afholdes ugesamtaler, hvor blandt andet borgernes trivsel og misbrugsfrihed er i fokus.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere marts 2022 oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at føle sig trygge og have en god hverdag i tilbuddet. Borgerne oplever, at medarbejderne er imødekommende og omsorgsfulde, og den sociale kontakt til medarbejderne og andre borgere understøtter deres trivsel. Eksempelvis oplyser en borger at medarbejderne er gode til at lytte og altid har tid til en snak, også om svære ting.
- En borger og leder oplyser marts 2022, at der er kommet gang i aktiviteterne i og udenfor tilbuddet igen efter Corona restriktionerne er væk, hvilket bidrager til borgernes trivsel. Borger udtaler: "Det har stor betydning for mig at lave noget i hverdagen, da det holder mig clean".
- Sagsbehandler udtaler juni 2021, at borgerne trives i tilbuddet, og bliver hjulpet til en velfungerende hverdag.
- Souschef oplyser august 2021, at enkelte borgere "falder i" enten i form af indtag af hash eller stimulerende medicin eller alkoholindtag. Det oplyses eksempelvis, at i forhold til at forebygge brug af rusmidler placerer tilbuddet ikke to alkoholikere i boliger ved siden af hinanden. Der arbejdes med at motivere borgerne for at ophøre med misbrug og efter behov tage imod ambulans misbrugsbehandling. I sjældne tilfælde viderevisiteres borgere, hvis tilbuddet ikke kan hjælpe dem til ophør af indtag af stoffer og/eller alkohol.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn marts 2022:

- Borgere og ledelse oplyser, at der formidles kontakt til sygehus, fodterapeut, fysioterapeut, diætist, psykolog, psykiater, tandlæge. Tilbuddets medarbejdere kan ledsage borgere med behov til sundhedsydelser og misbrugscenteret.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet koordinerer indsatsen for borgere med behov for misbrugsbehandling med enten misbrugscenter i borgerens hjemkommune eller det kommunale misbrugsbehandlingscenter.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn marts 2022:

- Borgerne fortæller at de får serveret sund mad med salat bar. Der er planlagt baneskydning i lige uger og svømning i ulige uger, og derudover tilbydes gå- og cykelturer med personalet. Borgerne oplever, at tilbuddets indsats understøtter, at de er ophørt med at drikke alkohol og/eller tage stoffer, hvilket har forbedret deres fysiske og mentale sundhed. Borger udtaler: "Jeg er holdt op med at misbruge, mens jeg har været her og kan bedre huske og koncentrere mig".
- Leder oplyser, at borgernes fysiske sundhed understøttes ved, at nogle af nogle borgere går i fitnesscenter, og tilbuddet tager i svømmehallen, samt tilbyder gå- og cykelturer. Der er salat til måltiderne og frugt borgerne altid kan tage. Tilbuddet konsulterer en diætist efter behov. Kosten tilpasses den enkelte borgers ønske og behov, da nogle borgere eksempelvis ankommer underernæret, og andre kan have brug for at passe på vægten.
- Leder oplyser, at borgerne støttes til at komme ud af misbrug af alkohol og stofmisbrug, samt andet sidemisbrug, og der motiveres efter behov til ambulans misbrugsbehandling. Leder oplyser, at alle borgere får administreret ordineret medicin og substitutionsmedicin, og at enkelte borgere selv kan administrere deres håndkøbsmedicin. Al doseret medicin opbevares i aflåst medicinskab i den enkelte borgers bolig.
- Leder oplyser, at borgernes mentale sundhed blandt andet understøttes ved løbende kontakt til og støttende samtaler medarbejderne. Eksempelvis hjælper medarbejderne med, at borgerne får reetableret kontakt til familie og venner efter behov. Tilbuddet har ansat en ansat misbrugsbehandler, som kommer en gang om ugen og afholder kognitive anerkende støttende samtaler med borgerne efter behov. Der er ikke tale om misbrugsbehandling. Borgerne vil fremadrettet blive tilbudt en besøgsvæn fra en frivillig forening.
- Leder fortæller, at der etableres kontakt til tandlæge, hjemmesygeplejerske, psykolog, psykiater og misbrugsbehandlingscentre efter behov.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i den socialpædagogiske praksis, at tilbuddet forebygge og håndtere magtanvendelser herunder sikring af borgernes selvbestemmelsesret og informerede samtykker. Det vurderes, at ledelsens implementering af klare visitationsprocedurer, forventningsafstemning til opholdet og opdatering af medarbejdernes viden, understøtter et roligt og misbrugsfrit miljø. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Borgere oplever ved tilsynsbesøg i marts 2022 en anerkendende, støttende og omsorgsfuldt tilgang til borgerne og et lavt konflikt niveau i tilbuddet.
- Leder oplyser marts 2022, at tilbuddet benytter sig af KRAP, low arousal og risikovurderinger i forhold til at forebygge magtanvendelser.
- Leder oplyser januar 2022, at der bliver foretaget en grundig visitation og dermed sikre, at borgerne er indenfor målgruppen med henblik på, at tilbuddet kan håndtere borgernes udfordringer og problematikker.
- Gennemgang af materiale fremsendt maj 2021 viser, at tilbuddet har beredskabsplaner og andre instrukser vedrørende forebyggelse og håndtering af magtanvendelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at forebygge magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår i ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023 og leder oplyser maj 2023, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og anerkendende ved anvendelse af metoden low arousal og risikovurderinger.
- Leder oplyser maj 2023, at der fortsat vil blive foretaget en grundig visitation af borgere med henblik på, at de er indenfor målgruppen, så tilbuddet dermed kan håndtere borgernes udfordringer og problematikker.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- Borgerne oplyser marts 2022, at de ikke har oplevet magtanvendelse i tilbuddet og at der er en god og rolig atmosfære i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser marts 2022, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende i forhold til borgerne ved at tale de involverede parter til ro og i den forbindelse trækker de på deres faglige viden om KRAP og low arousal. Derudover benyttes risikovurderinger. Medarbejderne bærer alarmer og kan tilkalde andre medarbejdere efter behov.
- Ledelsen oplyser juni 2021, at medarbejderne ikke ransager borgernes værelse, men i meget sjældne tilfælde finder de eksempelvis hash eller piller på borgernes værelse. Medarbejderne opholder sig kun på borgernes værelse når de er inviteret af den pågældende borger. Ledelsen oplyser, at der i disse tilfælde ringes efter politiet, som henter stofferne. Ledelsen oplyser, at have sikret, at alle medarbejdere er vidende om og følger denne procedurer.
- Ledelsen kan juni 2021 redegøre for, at tilbuddets visitationsprocedurer har medvirket til at forebygge konflikter og magtanvendelser, idet borgere visiteres til andre tilbud, såfremt de ikke magter at stoppe aktivt misbrug på trods af målrettet socialpædagogisk indsats, der kan modsvare borgerens misbrugsadfærd og trang.
- Sagsbehandler oplyser juni 2021, at borgeren bliver håndteret hensigtsmæssigt, da man skærmer de andre borgere og viser omsorg for pågældende borger ved øget medarbejder kontakten efter behov.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn marts 2022:

- Leder oplyser, at der på personalemøder vil være en faglig refleksion og læring af indberettede magtanvendelser eller nærvæd episoder. Medarbejderne er blevet undervist i de nye regler om magtanvendelse i 2020.
- Det fremgår, at der ikke er fremsendt indberettede magtanvendelser til Socialtilsynet igennem de seneste par år.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det vurderes, at borgerne ved optrapning af konflikter har mulighed for støtte fra fagligt kvalificeret medarbejdere, enten ved de selv opsøger medarbejdere eller ved mere intensiv indsats ved høj risikoscreening. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har opdateret viden omkring konfliktnedtrappende tilgang. Yderligere vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med forebyggelse af vold og overgreb herunder fælles læring og forbedring af indsatsen.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere og leder oplever marts 2022 ro i tilbuddet og et lavt konflikt niveau.
- Leder oplyser marts 2022, at der bliver foretaget en grundig visitation af borgere, samt arbejdes ud fra en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne ved brug af risikovurderinger og relevante pædagogiske metoder såsom Low Arousal og KRAP.
- Leder oplyser juni 2021, at tilbuddet har to vågne nattevagter, som går rundt i hele tilbuddet tre gange i løbet af natten, hvilket understøtter et generelt lavt konflikt niveau i tilbuddet.
- Leder oplyser i dialogen med socialtilsynet, at leder vil tale med medarbejderne om fremadrettet systematisk at tale med borgerne om sociale medier, herunder have fokus på at forebyggelse af krænkelser. Derudover vil leder tage emnet op på beboermøder.

Kriteriet vurderes ikke til at være opfyldt i forhold til at tilbuddet ikke har systematisk fokus på at vejlede borgerne i sociale medier og forebygge krænkelser af borgerne på sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgere og leder oplyser, at tilbuddet ikke har systematisk fokus på at vejlede borgerne i brugen af sociale medier og forebygge krænkelser af borgerne på sociale medier.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at forebygge vold og overgreb.

- Det fremgår i ansøgningskema og leder oplyser maj 2023, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og anerkendende ved anvendelse af metoden KRAP, low arousal og risikovurderinger. Ved købet af yderligere to rækkehuse vil de borgere, der flytter ind her kunne profiterer af den ro og privatliv, som egen bolig kan tilvejebringe
- Leder oplyser maj 2023, at der fortsat vil blive foretaget en grundig visitation af borgere med henblik på, at de er indenfor målgruppen, så tilbuddet kan håndtere borgernes udfordringer og problematikker.
- Leder oplyser maj 2023, at tilbuddet forebygger overgreb på sociale medier ved at tale med borgerne om det individuelt efter behov og på husmøder ved at oplyse om forskellige risici på sociale medier, og hvordan man håndterer dette. Derudover taler personalegruppen om emnet løbende på teammøder med henblik på at holde fokus på emnet. Leder oplyser, at tilbuddet fremadrettet vil skærpe denne opmærksomhed og systematisk tale med borgere om emnet i forbindelse med borgernes ugesamtaler.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende syv forhold ved tilsyn marts 2022:

Det som trækker ned i bedømmelsen, er:

- To borgere oplyser, at de ikke er på sociale medier og at tilbuddet ikke har spurgt ind til deres brug af sociale medier eller eventuelle krænkelser.
- Leder oplyser at mange af borgerne har en computer, men medarbejderne taler ikke med borgerne systematisk om sociale medier og eventuelle krænkelser, men er opmærksomme på dette efter behov.

Det som trækker op i bedømmelsen, er:

- Borgere udtaler, at der er ro i tilbuddet og et lavt konflikt niveau. En borger har en gang oplevet en meget påvirket borger slå en medarbejder.
- Leder oplyser, at der er ro i tilbuddet. Leder beskriver, at der med en tydelig visitation, øget personalenormering, flerfaglige kompetencer og forventningsafstemning for borgere til opholdet er skabt rammer, der forebygger optrapning af konflikter eller udadreagerende adfærd, der ender i vold eller overgreb. Der har været to voldsomme hændelser i tilbuddet indenfor det seneste år, hvor borgere har været påvirket af rusmidler. En borger er efterfølgende udskrevet og den anden borger er fri af rusmidler og har en rolig adfærd nu.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende i forhold til borgerne ved at tale de involverede parter til ro og i den forbindelse trækker de på deres faglige viden om KRAP og low arousal. Derudover benyttes risikovurderinger. I nogle tilfælde anmodes borgerne om at trække sig til deres værelser og derefter taler medarbejderne med dem individuelt. Medarbejderne bærer alarmer og kan tilkalde andre medarbejdere efter behov.
- Kompetenceoversigt udleveret januar 2022 viser, at medarbejdere har deltaget i konflikthåndterings kursus.
- Leder oplyser i dialogen med socialtilsynet, at leder vil tale med medarbejderne om fremadrettet systematisk at tale med borgerne om sociale medier, herunder have fokus på at forebyggelse af krænkelser. Derudover vil leder tage emnet op på beboermøder. Medarbejderne har ikke været på kursus omkring sociale medier.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering med en ledelse, der består af leder med faglig- og personaleledelse, souschef med varetagelse af daglig drift og faglig ledelse samt en administrationschef (administration og økonomi). Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er sammensat efter gældende vedtægter. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse, der kan sikre, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og bestyrelse har iværksat en kompetenceudviklingsstrategiplan, der er med til at sikre en faglig kompetent medarbejdergruppe, der kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats til borgere i såvel midlertidige som længerevarende ophold. Det er socialtilsynets vurdering, at leder og souschef har delt ansvar og kompetence, således at souschefen varetager implementering af resultatdokumentation og sikrer metoder og faglige tilgange implementeres i personalegruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift medvirker til, at borgerne kan møde kompetente og kendte fastansatte medarbejdere og ikke-fast ansatte medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse bestående af leder og administrativ chef, samt souschef, der alle har de formelle kompetencer til at sikre en kvalificeret daglig drift af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen sørger for, at medarbejdergruppen sikres de rette kompetencer og ressourcer.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold tilsyn marts 2022:

- Det er belyst gennem interview med leder og gennemgang af fremsendt kompetenceoversigt ved tilsyn januar 2022, der foreligger en relevant kompetence plan for personalet.
- Fremsendt materiale januar 2022 viser, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i overensstemmelse med gældende vedtægter på baggrund af
- Tilbudsportalen marts 2022 viser, at ledelsen besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at sikre en kvalificeret daglig drift.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have en kompetent ledelse, der besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at sikre en kvalificeret daglig drift. Det vurderes, at ledelsens organisering er hensigtsmæssig og styrker den daglige drift.

- Det fremgår af ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023 og leder oplyser maj 2023, at ledelsen vil være den samme og fortsat vil drive tilbuddet ansvarligt og vil sørge for, at der er de nødvendige og relevante kompetencer i tilbuddet. Ledelse består af leder der varetager faglig-og personaleledelse, souschef med varetagelse af den daglige drift og faglig ledelse, samt en administrationschef med varetagelse af administration og økonomi.
- Det fremgår af ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023, at medarbejderne har fast supervision med en ekstern KRAP supervisor, således implementering af KRAP som metode består og der tilvejebringes faglig læring.
- Det fremgår af ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023, at bestyrelsen besidder kompetencer og er korrekt konstitueret i overensstemmelse med gældende vedtægter.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Det fremgår af Tilbudsportalen marts 2022, at den øverste leder er uddannet socialpædagog og psykoterapeut, samt har erfaring med ledelse og målgruppen. Souschefen har arbejdet som konsulent med kvalitetssikring og har tolv års erfaringer med ledelse som afdelingsleder/souschef i privat tilbud og har flere års erfaring med ledelse og er uddannet pædagog.
- Medarbejderne oplyser juni 2021, at arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt blandt andet ved, at medarbejderne er organiseret i tre teams. Der er to daglige overlap imellem medarbejderne, som er givtige i forhold til at videregive information og sparre omkring borgerne blandt andet med udgangspunkt i borgernes mål for opholdet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold ved tilsyn marts 2022:

- Leder oplyser, at der er fast supervision i forhold til medarbejderne en gang om måneden med ekstern KRAP supervisor med henblik på at understøtte implementeringen af metoden KRAP.
- Leder oplyser, at medarbejderne arbejder i tre teams og bruger hinanden til sparring i det daglige arbejde og afholder teammøder med leder en gang om måneden.
- Leder redegør for, at ledelsen er med i en netværksgruppe under LOS og ikke har ekstern supervision.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er vægtet, at bestyrelsen besidder kompetencer i overensstemmelse med vedtægterne, samt at tilbuddets drift og formål sker i henhold til gældende vedtægter og lovgivning. Der er yderligere lagt vægt på, at bestyrelsen er korrekt konstitueret i overensstemmelse med vedtægterne.

Gældende vedtægter for Fonden Rørbæk omsorgshjem er vedtaget den 21. november 2018, underskrevet af tre ud af fem bestyrelsesmedlemmer. Vedtægten er ændret i forbindelse med sammenlægningen med fonden Stenild Omsorgshjem. Sammenlægningen og vedtægtsændringen er godkendt af Socialtilsyn Nord den 13. december 2018. Sammenlægningen og vedtægten er godkendt af Civilstyrelsen som permutationsmyndighed den 1. april 2019. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Fonden er undtaget lov om fonde og visse foreninger, jævnfør samme lovs § 1, stk. 2, nr. 7.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, herunder tre repræsentanter for lokalsamfundet, en personalerepræsentant samt et medlem med uddannelsesmæssige eller erfaringsmæssige kompetencer inden for virksomhedsdrift. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med formand, næstformand og sekretær.

Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, herunder formand (tidligere landmand og tidligere borgmester), næstformand (tidligere forstander på opholdssted), sekretær (advokat), medlem (plejefamilie) og medlem (medarbejderrepræsentant). Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst tre årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der i 2021 har været afholdt i alt syv bestyrelsesmøder, henholdsvis den 14. januar, 9. marts, 26. april og 16. juni, 11. august, 29. september og 24. november 2021. I indeværende kalenderår har der endnu ikke været afholdt bestyrelsesmøder. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til mødeafholdelse er overholdt.

Endelig er det medgået i vurderingen af bestyrelsen som kompetent og aktiv, at det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutningspunkter på dagsordenen.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent. Det vurderes, at ledelsen samlet set har fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Det vurderes, at borgerne møder tilgængelige, kendte og faglig kompetente uddannede og ikke uddannede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen er flerfaglig uddannet og har erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Leder redegør februar 2022 for, at der er fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at personalegruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Leder oplyser, at tilbuddet er igang med at videreudanne alle medarbejdere og ledelsen i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog - et forløb som afsluttes sommeren 2022.
- Leder redegør februar 2022 for fortsat at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation, samt sikre faglig sparring til medarbejderne.
- Leder oplyser, at borgerne møder kendte vikarer, som er introduceret til opgaverne og deltager i enkelte personalemøder. Ledelsen har fokus på systematisk faglig sparring og resultatdokumentation samt introduktion til nye medarbejdere, elever og studerende.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil varetage den pædagogiske, økonomiske og administrative drift på kompetent vis. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser maj 2023, at ledelsen fortsat vil have fokus på at videreudanne medarbejdergruppen således, at gruppen fremstår fagligt velfunderet og kan varetage en kvalificeret socialpædagogisk indsats i samarbejde med borgerne. Der vil endvidere fortsat være fokus på at implementere faglige tilgange og metoder samt resultatdokumentation. Eksempelvis er alle medarbejdere uddannet i KRAP og samtlige medarbejdere har gennemgået en etårig efteruddannelse indenfor relationskompetencer.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- To borgere oplever marts 2022 at have tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til deres behov. En borger oplyser, at medarbejderne for det meste har tid til at tale med borgerne, men kan også have travlt nogle gange, også må borger vente lidt.
- Medarbejderoversigt fra januar 2022 viser, at medarbejdergruppen består af en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, som modtager relevant opkvalificering.
- Medarbejderne forklarer juni 2021, at de har travlt i "passende mængder" og at alle borgere får besøg af en medarbejder et par gange dagligt på deres værelser, medmindre de ikke selv ønsker det.
- Den selvejende institution Rørbæk Omsorgshjem har fået godkendt følgende budgetforslag for 2022. Tilbuddet leverer en personalenormering på 33 årsværk. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2 årsværk til ledelse, 21 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer, 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det fremgår af Tilbudsportalen marts 2022, at der har været en personalegennemstrømning i 2020 på 10 procent, hvilket er på et niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det fremgår af Tilbudsportalen marts 2022, at der har været et sygefravær i 2020 på 11,2 dage per medarbejdere, hvilket er lidt højere end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn marts 2022:

- Leder oplyser, at der ikke bliver vagtplanlagt med ikkefastansatte medarbejdere, men de bliver indkaldt efter behov ved kurser, ferie og sygdom.
- Leder oplyser, at ikke fastansatte medarbejdere ofte er tidligere studerende, som har været i praktik i tilbuddet, da de læste til pædagog, ergoterapeut, og social- og sundhedsassistent.
- Leder oplyser og fremsendt introduktions program viser, at de ikke fastansatte medarbejdere gennemgår et introduktions program som blandt andet indeholder gennemgang af: "personalesammensætning (tværfagligt samarbejde), Introduktion til risikovurdering. (Blinklys), brug af Alarmer /telefoner samt beredskab, Oprettelse på Bosted, samt dokumentation og medicinmodul".

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en flerfaglig medarbejdergruppe med relevante grunduddannelser, erfaringer og viden i forhold målgruppens kompleksitet og behov til varetagelsen af en socialpædagogisk indsats herunder understøtte, at borgerne kan fastholde ophør eller nedsat aktivt misbrug. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet en udviklingsstrategi, der kan medvirke til, at medarbejdergruppen opnår tilstrækkelige kompetencer, der kan modsvare målgruppens behov på såvel kort som lang sigt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender et introduktionsforløb til alle nyansatte, vikarer og elever og at ledelsen sikrer opfølgning og evaluering herpå.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at der er ansat en flerfaglig sammensat medarbejdergruppe, der samlet set har viden og erfaring med målgruppens behov og problematikker. Det vurderes endvidere, at tilbuddets strategiske udvikling sikrer, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere i samarbejde er nået et godt stykke af vejen med implementering af systematisk anvendelse af tilbuddets metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoden KRAP, som alle medarbejdere på nær en nyansat er undervist i. Der er lagt vægt på, at medarbejderne kan beskrive anvendelse af tilbuddets metoder. Desuden vurderes det, at nyansatte medarbejdere introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder og at der udleveres en personalehåndbog. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra leder og medarbejdere, at souschefen medvirker til at sikre implementering i resultatdokumentation. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er undervist omkring magtanvendelser i 2020. Der er lagt vægt på, at budget for 2021 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere fortsat besidder relevante kompetencer og har erfaring med målgruppens behov og problematikker. Det vurderes endvidere, at tilbuddets strategiske udvikling sikrer, at medarbejdergruppens kompetencer kan modsvare målgruppens behov og fortsat kan varetage en helhedsorienteret socialpædagogisk indsats.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder redegør for maj 2023, at ledelsen fortsat vil sørge for videreuddannelse af tilbuddets medarbejdere i forhold til tilbuddets valgte metode KRAP og tilbyde medarbejderne andre relevante kurser i forhold til de behov, der løbende opstår. Samtlige medarbejdere har gennemgået en KRAP uddannelse og enkelte medarbejdere har en misbrugsbehandler uddannelse. Medarbejderne har relevante grunduddannelser og Rørbæk Omsorgshjem har en tværfaglighed der modsvarer borgerens kompleksitet og behov.
- Det fremgår af ansøgningskemaet fra den 2. maj, 2023 og leder oplyser maj 2023, at samtlige medarbejdere har gennemgået en etårig efteruddannelse indenfor relationskompetencer, som handler om den professionelle fagpersoners kompetence til både fagligt og personligt at arbejde med og være i den relation, som skaber en sund udviklingsproces for den enkelte og målgruppen - her i forhold til voksne med særlige behov.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen og medarbejder oversigt fremgår, at medarbejdergruppen samlet set har relevante grunduddannelser og erfaringer med målgruppen, samt erfaring med målgruppens kompleksitet. Medarbejdergruppen består af medarbejdere med sundhedsfaglige og socialfaglige grunduddannelser; Social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere, omsorgsassistenter, plejehjemsassistent, pædagoger, ergoterapeut, socialrådgiver, diætist, køkkenassistenter og en gartner (værkstedsleder).

Yderligere er lagt vægt på, at gennemgang af kompetence oversigt viser, at den overvejende del af medarbejdere er efteruddannet i KRAP. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at alle medarbejdere og ledelsen skal på efteruddannelse i i pædagogisk relationskompetence og anerkende dialog i efteråret 2021. Ledelsen oplyser, at hensigten er at gå fra et omsorgsperspektiv til et mere rehabiliterende perspektiv i det daglige arbejde med borgerne. Det oplyses, at nyansatte medarbejdere fortsat vil blive introduceres og oplæres i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne er undervist i nye regler omkring magtanvendelse i november 2020. I forbindelse med tilsynsbesøg i 2020 fremstår de adspurgte medarbejder opdateret omkring magtanvendelsesreglerne. Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne har tilstrækkelig med viden i forhold til at understøtte borgernes brug af sociale medier.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fået godkendt følgende budgetforslag for 2021. Forudsætning for budgettet er en personalenormering på 30 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,9 årsværk pr. plads. tilbuddet budgetterer med 2 årsværk til ledelse, 18 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til vikarer og 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 300.000 svarende til kr. 10.000 per personale årsværk, hvilket ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med borgere, sagsbehandler og ledelsen, at medarbejderne har relevante kompetencer og har en respektfuld og etisk kommunikation med borgerne herunder sikring af borgernes selvbestemmelse og ret til privatliv. Eksempelvis oplever borgerne, at de selv kan tilrettelægge deres hverdag, men relevant støtte og sparring fra medarbejderne. Dette understøttes af gennemgang af borgernes dagsbogsnotater, hvor borgerne omtales på en respektfuld og anerkendende måde.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at omgivelserne og udformningen af de fysiske rammer i tilbuddet er hensigtsmæssige i forhold til såvel midlertidige som længerevarende ophold. Tilbuddet er placeret i en mindre by med dagligvarebutikker, tandlæge, idrætsfaciliteter som borgerne kan gå til på egen hånd. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fællesarealer og faciliteter i hovedbygningen er hensigtsmæssigt indrettet med handicapvenlige forhold og med faciliteter, som kan tilgodese borgernes behov for samvær i såvel større som mindre grupper. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude kan tilgodese borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde et socialt netværk til de øvrige medbeboere og familie. Der er mulighed for, at borgerne kan medbringe et kæledyr, såfremt de selv kan passe dem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter kan understøtte borgerens udvikling og trivsel. Der er endvidere lagt vægt på, at borgere kan færdes overalt i tilbuddet uanset fysiske og psykiske begrænsninger. Det vurderes at de fysiske rammer og deres forskellighed er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Nogle boliger ligger i en enhed for sig med plads til fem borgere og i den forbindelse er der lagt vægt på, at borger giver udtryk for at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familielignende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen.

Det vurderes, at bygningerne fremstår velrenoveret og i pæn stand både udvendig og indvendig. Fællesarealerne giver mulighed for interne aktiviteter såsom fitness, samt ADL træning i de tre fælleskøkkener. Der er yderligere lagt vægt på, at der er et stort udenomsarealer med minigolf og bålplads og en stor have. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet ligger i gåafstand til dagligvareforretning, læge, frisør med videre, hvilket underbygger borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat kan understøtte borgernes trivsel og udvikling. Der ansøges om godkendelse af nye fysiske rammer i form af yderligere to rækkehuse på Kjeldsens vej nr. 5, 9610 Nørager og Kjeldsens vej nr. 11, 9610 Nørager på hver 66m<sup>2</sup>, som indeholder soveværelse på 11 m<sup>2</sup>, stue på 17,3 m<sup>2</sup>, køkken på 7 m<sup>2</sup>, toilet/badeværelse på 7,3 m<sup>2</sup> og entre´ på 4,5 m<sup>2</sup>. Derudover ansøges der om yderligere to pladser efter §108, som kan anvendes fleksibelt efter §107.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Leder oplyser maj 2023, at rækkehusene giver mulighed for privat liv og tilvejebringer fysiske rammer, hvor borgeren kan (gen)erhverve kompetencer i forhold til at leve i og holde eget hus. Derudover giver boligernes placering tæt på hovedafdelingen mulighed for fælleskab sammen med andre borgere, samt tryghed ved, at personalet er i umiddelbar nærhed.
- Det observeres ved besigtigelsen den 23. maj 2023, at lokaliteterne på Kjeldsensvej nr.5 og nr.11 er lyse, rummelige, velholdte og funktionelle i forhold til formålet. Der er separat stue og soveværelse, og et funktionelt køkken, samt et handicapvenligt toilet.
- Det fremgår af fremsendte ansøgningsskema fra den 2. maj, 2023, at boligerne har egen udgang med terrasse. Bygningerne, som er i stueplan, beskrives som velrenoveret og i pæn stand både udvendig og indvendig. Der er udenomsarealer med minigolf og bålplads og en stor have. Der er gåafstand til dagligvarer forretning, læge, frisør med videre.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 1.juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er meget tilfredse med deres bolig. En borger oplyser, at vedkommende bor i en enhed for sig med plads til fem borgere. Borger giver udtryk for, at denne udformning af de fysiske rammer giver vedkommende tryghed og en oplevelse af at bo i familieligende forhold. En anden borger bor i et rækkehus og trives ved at bo for sig selv, men samtidigt kunne benytte sig af fællesskabet i hovedbygningen. Borgerne oplever, at fællesarealer ude og inde er velfungerende og rummelige, og giver god mulighed for fællesskab med de andre borgere og personalet. En borger efterlyser dog et kreativt værksted. Leder oplyser i den forbindelse, at tilbuddet er i gang med at genetablere aktivitetsrum efter flytningen i nye fysiske rammer i marts 2021.

Endelig er der lagt vægt på, at sagsbehandler oplyser, at tilbuddets bygninger er spredt ud, hvilket giver mulighed både for privat liv og fællesskab i gode fælleslokaler og funktionelle og rummelige udearealer. Borgernes forskellige behov bliver mødt, da nogle borgerne kan bo mere selvstændig i rækkehusene imens andre borgere kan bo i hovedbygningen tæt på medarbejderne. De mange fælles arealer ude og inde giver mulighed for ADL træning. Sagsbehandler forklarer, at en borger har stor glæde af og det giver en meningsfyldt hverdag for vedkommende at passe de grønne arealer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer og oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 31.maj, 2021 og online interview med souschef den 1.juni, 2021, samt online interview med sagsbehandler den 3. juni, 2021.

Der er lagt vægt på, at hovedhuset er et tidligere plejehjem, og socialtilsynets observationer viser, at dele af bygningen har lange gange, som er indrettet med mindre afskærmninger for at bryde gangene op. Fællesarealerne fremstår indrettet, så det er lyst og indbydende. Endvidere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer er indrettet handicapvenligt, hvilket kan imødekomme borgere med særlige fysiske hjælpebehov. Der er lagt vægt på, at observationer viser, at tilbuddet er indrettet med tre typer boliger og i den forbindelse giver borgere, sagsbehandler og ledelsen udtryk for, at de forskellige bolig typer kan møde borgerens forskellige behov for privat liv og fællesskab (se yderligere på kriterie niveau). Der er yderligere lagt vægt på, at observationer viser, at alle boligerne har egen udgang til lille terrasse. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets placering i en mindre by Nørager giver mulighed for at gå i dagligvarer butikker, tandlæge og deltage i foreningsliv op egen hånd.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer den 31.maj, 2021 viser, at fremviste boliger er indrettet af borgerne selv og fremstår som borgerens hjem. Endvidere er der lagt vægt på, at de midlertidige boliger (jævnfør lov om social service §107) er møbleret ved indflytningen. Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne, herunder stuer og spiserum fremstår hjemlige og hyggelige med eksempelvis gode møblement, blomster, billeder på væggen og dug på bordet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023, Årsregnskab 2021, Revisionsprotokollat 2021, Årsrapport 2021 på Tilbudsportalen, samt ansøgning om væsentlig ændring.

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 76 %
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021 viser at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på lønninger og 1,4 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger

Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2021 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2021.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2023, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

#### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

#### Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 34,5 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,0 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægningsprocent på 85 med 2 årsværk til ledelse, 22,5 årsværk til borgerrelateret personale, 2,5 årsværk til ikke-fastansat personale, 7,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 300.000 kr. Det svarer til 8.696 kr. per budgetteret årsværk.

#### Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer med kr. 1.012.098 svarende til 2,5 årsværk til ikke-fastansat personale. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2021 anvendt kr. 584.488 til ikke-fastansat personale.

#### Væsentlig ændring:

Tilbuddet har i maj måned søgt om væsentlig ændring i form af udvidelse af de fysiske rammer med to huse samt udvidelse af antal godkendte pladser fra 40 til 42 jævnfør servicelovens § 107 og § 108.

Udvidelsen af de fysiske rammer med to huse, er sidste etape af den samlede erhvervelse af ejendommen Anlægsvej 10, 9610 Nørager.

Socialtilsynet har i august 2020 godkendt ekstraordinær disposition i form af køb af den samlede ejendom Anlægsvej 10, 9610 Nørager til en samlet købesum på 8 mio. kr. I første etape erhverves 12 selvstændige huse. De sidste to huse er nu blevet ledige, hvorfor tilbuddet søger om tilladelse til erhvervelse af disse.

Tilbuddet har overfor socialtilsynet oplyst, at den oprindelige handelsaftale med Rebild Kommune følges. Det er ikke nødvendigt at optage lån med sikkerhed i ejendommen, idet den fulde købesum er finansieret af egne midler. Opskrivningen med yderligere to pladser er alene tænkt som en mulighed, som for nuværende ikke tænkes udnyttet.

Da ansøgningen om væsentlig ændring ikke ændre på de økonomiske forhold, vil tilbuddet stadig være økonomisk bæredygtigt, der vil være økonomisk gennemsigtighed og der vil være uændret sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Ansøgning om væsentlig ændring vil derfor kunne imødekommes ud fra en økonomisk betragtning.

#### Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig sammenhæng mellem budgetteret normering og serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Således er normeringstallet på Tilbudsportalen baseret på en højere personalenormering end der er budgetteret med.

#### Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

#### Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

#### Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 62,7 % af sine indtægter på personale, samt 1,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke i forhold til godkendt budget 2021, hvor lønudgifter udgør 62,7% og kompetenceudvikling udgør 1,4%.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

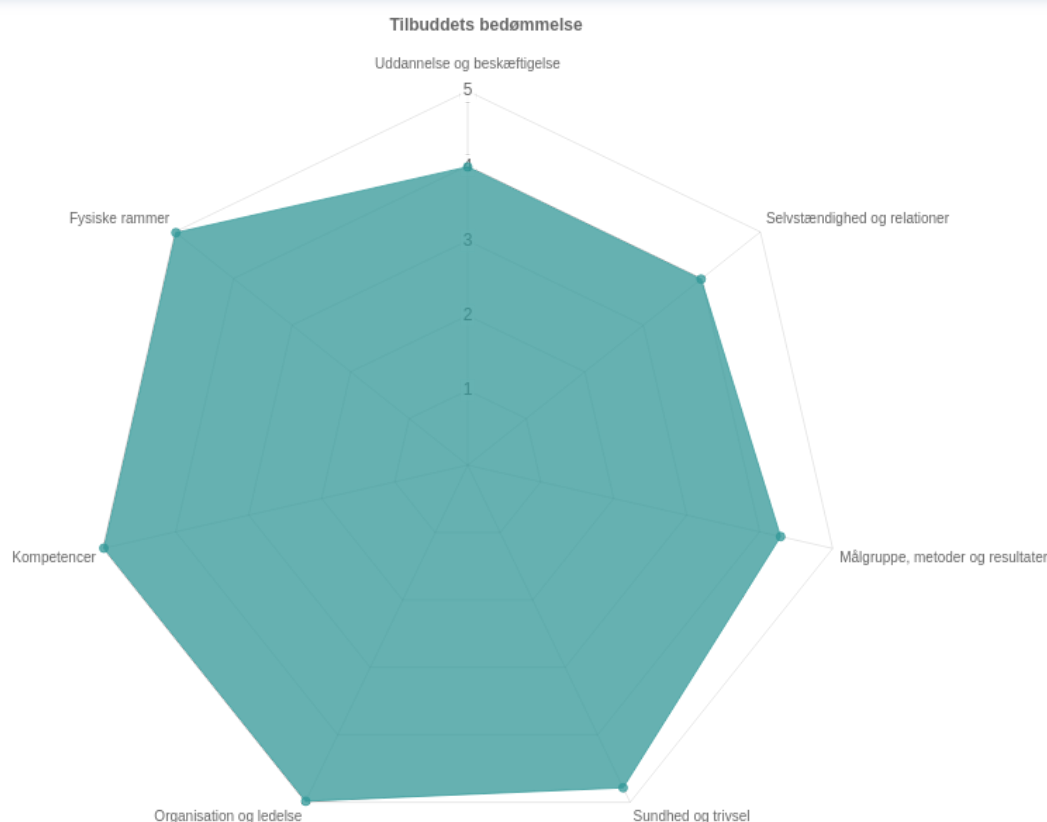
Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser og prisen for tilbuddets indsatser.

Faggrupper og normering mangler endelig ajourføring.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

Kilder

## Interviewkilder

Kilder



## Observationskilder

---

Kilder